

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Sämtliche Lieferungen und Leistungen von Computer&Homeservice Meuselwitz erfolgen nur auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt), sofern einzelne Klauseln den AGB des Kunden widersprechen gelten ausschließlich die AGB von Computer&Homeservice Meuselwitz als vereinbart.

1.2 Geschäftsbedingungen oder abweichende Gegenbestätigungen des Kunden sind für Computer&Homeservice Meuselwitz unverbindlich, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Sie bedürfen zur Rechtswirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung durch Computer&Homeservice Meuselwitz. Mit Erteilung des Auftrages erkennt der Kunde die Vereinbarungen der AGB von Computer&Homeservice Meuselwitz an, auch soweit sie im Widerspruch zu den AGB des Kunden stehen.

2. Angebot und Vertragsabschluß

2.1 Grundsätzlich bedarf jeder Vertrag zu seiner Wirksamkeit die schriftliche Annahme durch Computer&Homeservice Meuselwitz.

2.2 Für den Inhalt des Vertragsverhältnisses und dem Lieferumfang ist ausschließlich die schriftliche Bestätigung von Computer&Homeservice Meuselwitz maßgebend.

2.3 Der Kunde ist 4 Wochen an seine Bestellung gebunden

2.4 Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen sowie Zusicherung von Eigenschaften bedürfen der Schriftform und sind nur dann gültig wenn Computer&Homeservice Meuselwitz sie schriftlich bestätigt.

2.5 Aufträge per Telefon oder Telefax werden auch ohne schriftliche Bestätigung durch Computer&Homeservice Meuselwitz verbindlich. Das Risiko unrichtiger Vermittlung trägt der Kunde.

3. Preise

3.1 Sofern nicht ein bestimmter Preis vereinbart ist gilt der am Tage des Vertragsabschlusses gültige Listenpreis

3.2 Kostenvoranschläge sind verbindlich. Ohne Rückfrage bei dem Kunden kann Computer&Homeservice Meuselwitz den im Kostenvoranschlag angegebenen Umfang der Arbeiten um bis zu 15% überschreiten, sofern Computer&Homeservice Meuselwitz die zusätzlichen Arbeiten für notwendig erachtet.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Rechnungen sind sofort nach Erhalt der Ware ohne Abzug fällig

4.2 Werden Zahlungen gestundet oder später als vereinbart geleistet, so ist Computer&Homeservice Meuselwitz berechtigt, für die Zwischenzeit Zinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der deutschen Bundesbank zu verlangen. Der Zinssatz ist gegen Nachweis höher anzusetzen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Zinssatzes vorbehalten.

4.3 Das gesetzliche Recht von Computer&Homeservice Meuselwitz zum Rücktritt oder zur Geltendmachung von Schadensersatz wegen Nichterfüllung bleibt unberührt.

4.4 Die Aufrechnung etwaiger Gegenansprüche des Kunden ist ausgeschlossen, soweit der Gegenanspruch nicht rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

4.5 Die Annahme von Wechsel oder Scheck erfolgt nur zahlungshalber. Die Kosten der Diskontierung und aller übrigen mit der Wechsel- oder Scheckbegleichung zusammenhängenden Kosten trägt der Kunde.

4.6 Zahlungseingänge verrechnet Computer&Homeservice Meuselwitz grundsätzlich gemäß §366 Abs. 2 und §376

Abs.1 BGB. Computer&Homeservice Meuselwitz ist berechtigt davon abweichend die Verrechnung von Zahlungseingängen vorzunehmen. Eine entgegenstehende Bestimmung des Kunden ist unwirksam.

4.7 Bei Teilzahlungen wird der gesamte noch offene Restbetrag der Teilzahlungsvereinbarung in einer Summe fällig, wenn der Kunde mit zwei Raten ganz oder teilweise länger als 14 Tage in Rückstand gerät.

5. Lieferzeiten und Lieferbedingungen

5.1 Soweit nicht anders vereinbart sind Lieferzeiten unverbindlich.

5.2 Die Lieferzeit beginnt mit Datum der Auftragserteilung, sofern technische Konfiguration bzw. Softwarespezifikation vollständig geklärt sind.

5.3 Unvorhergesehene Ereignisse die außerhalb des Willen von Computer&Homeservice Meuselwitz liegen, verlängern die Lieferzeit angemessen; das gilt auch bei Streik oder Aussperrung.

5.4 Computer&Homeservice Meuselwitz ist zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt die dann auch gesondert in Rechnung gestellt werden können.

5.5 Computer&Homeservice Meuselwitz behält sich Konstruktions- und Formänderungen während der Lieferzeit vor sofern diese die Funktionen nicht vermindern. Eine Änderung die auf die Software Programme und Bedienbarkeit Auswirkungen hat ist dem Kunden sofort anzuzeigen.

5.6 Die Gefahr geht mit der Absendung der Ware auf den Kunden über. das gilt auch wenn Computer&Homeservice Meuselwitz Anlieferungen und Aufstellungen vorgenommen hat.

5.7 Computer&Homeservice Meuselwitz versichert auf Wunsch des Kunden auf dessen Rechnung anzuliefernde Ware.

6. Versand und Installation

Versand und Installationskosten werden von Computer&Homeservice Meuselwitz nicht übernommen

6.2 Die Planung der Installation gilt im Einvernehmen mit dem Kunden. Hierzu stellt der Kunde Computer&Homeservice Meuselwitz geeignete Grundrisspläne zur Verfügung

6.3 Der Kunde verpflichtet sich in geeigneten Räumen termingerecht die betriebsnotwendigen Installationen für Stromversorgung und Datenübertragung durch einen Fachmann auf seine Kosten durchführen zu lassen.

Die Installationen müssen den Angaben von Computer&Homeservice Meuselwitz sowie den geltenden Fachnormen und –vorschriften entsprechen.

7. Rücktrittsrecht/Annahmeverweigerung

7.1 Werden Computer&Homeservice Meuselwitz nach Abschluss des Vertrages über den Kunden Tatsachen zur Kreditunwürdigkeit bekannt, die Computer&Homeservice Meuselwitz nach den Gepflogenheiten eines ordentlichen Kaufmanns von einem Vertrag hätten Abstand nehmen lassen, so ist Computer&Homeservice Meuselwitz berechtigt unter Anrechnung der von Computer&Homeservice Meuselwitz gemachten Aufwendungen vom Vertrag zurückzutreten oder ausreichend und akzeptable Sicherheiten zu verlangen.

7.2 Gerät der Kunde im Rahmen der Geschäftsverbindung mit Computer&Homeservice Meuselwitz mit einer Zahlung in Verzug oder liegen konkrete Anhaltspunkte für eine bevorstehende Zahlungsunfähigkeit des Auftraggebers vor, kann Computer&Homeservice Meuselwitz die Weitererfüllung sämtlicher Verträge mit dem Kunden verweigern, bis dieser dem Verlangen von Computer&Homeservice Meuselwitz auf sofortige Vorauszahlungen aller Forderungen – einschließlich derer, die noch nicht fällig, gestundet oder für den Wechsel gegeben sind – oder auf entsprechende Sicherheitsleistungen nachgekommen ist. Zu den Forderungen gehören auch sämtliche hierauf entfallende Kosten.

7.3 Kommt der Kunde dem Verlangen von Computer&Homeservice Meuselwitz auf Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung innerhalb angemessener Frist nicht nach, ist Computer&Homeservice Meuselwitz berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und dem Kunden die Kosten einschließlich entgangenen Gewinns in Rechnung zu stellen.

7.4 Verweigert der Kunde die Annahme der angelieferten Ware, so kann Computer&Homeservice Meuselwitz dem Kunden eine Nachfrist von 14 Tagen setzen mit der Erklärung, dass nach Ablauf dieser Frist die Annahme abgelehnt werde. Nach erfolglosem Ablauf der Nachfrist ist Computer&Homeservice Meuselwitz berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten oder Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung zu verlangen.

7.5 Der Setzung einer Nachfrist bedarf es nicht, wenn der Kunde die Abnahme ernsthaft und endgültig verweigert.

7.6 Verlangt Computer&Homeservice Meuselwitz Schadenersatz, so beträgt dieser 15% des vereinbarten Preises. Der Schadenersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn Computer&Homeservice Meuselwitz einen höheren oder der Kunde einen geringeren Schaden nachweist.

8. Haftung

Schadenersatzansprüche jeglicher Art, also gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen, es sei denn, Computer&Homeservice Meuselwitz fallen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Der Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf den Verlust von Daten und anderen Folgeschäden und gilt ebenso für Überschreitungen der Lieferzeit oder bei Nichtlieferung, sowie bei Mietverträgen für Mängel, die während der Mietzeit auftreten, und für Schäden im Rahmen von Service- und Wartungsarbeiten.

9. Sicherungen und Eigentumsvorbehalt

9.1 Die Lieferung der Ware erfolgt bis zur restlosen Bezahlung sämtlicher auch der künftig aus der Geschäftsverbindung entstehenden Forderungen bei Wechseln und Schecks bis zu deren Einlösung unter Eigentumsvorbehalt gem. §455, BGB. Dieses gilt auch, wenn einzelne Forderungen in laufende Rechnungen aufgenommen werden oder der Saldo gezogen und anerkannt ist.

9.2 Forderungen des Kunden aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware werden bereits jetzt an Computer&Homeservice Meuselwitz abgetreten.

9.3 Der Kunde ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nur berechtigt und ermächtigt, soweit die Kaufpreisforderungen aus dem Weiterverkauf im oben genannten Sinne auf Computer&Homeservice Meuselwitz übergehen. Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware insbesondere Verpfändungen oder Sicherheitsübereignungen ist der Kunde nicht befugt.

9.4 Der Kunde ist zur Einziehung der Forderung aus dem Weiterverkauf trotz der Abtretung berechtigt. Die Einziehungsbefugnis bleibt von der Einziehungsermächtigung des Kunden unberührt. Computer&Homeservice Meuselwitz wird nicht einziehen solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt.

9.5 Der Kunde hat auf Verlangen von Computer&Homeservice Meuselwitz die Namen und Anschriften derjenigen zu benennen die Vorbehaltsware erhalten haben.

9.6 Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts gilt im Zweifel nicht als Rücktritt vom Vertrag. Computer&Homeservice Meuselwitz ist berechtigt nach angemessener Frist über die Gegenstände, für die der Eigentumsvorbehalt geltend gemacht wurde, anderweitig zu verfügen und den Kunden bei Zahlung der offenen Forderung mit angemessener neuer Lieferfrist zu beliefern.

9.7 Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ist der Kunde - abgesehen von dem Fall der Weiterveräußerung unter den oben genannten Bedingungen - nicht berechtigt, ohne schriftliche Einwilligung von Computer&Homeservice Meuselwitz die Vorbehaltsware von dem Ort zu entfernen wohin sie vertragsgemäß geliefert wurde.

9.8 Von jeglichen Eingriffen dritter in das Eigentumsrecht von Computer&Homeservice Meuselwitz hat der Kunde Computer&Homeservice Meuselwitz unverzüglich durch eingeschriebenen Brief unter Angabe der Anschrift des Dritten Kenntnis zu geben. Sämtliche durch Intervention usw. entstehende gerichtliche und außergerichtliche

Kosten hat der Kunde zu tragen. Ist die Ware in den Besitz eines Dritten gelangt, so ist Computer&Homeservice Meuselwitz berechtigt, alleine ohne Mitwirkung des Kunden die Herausgabe zu verlangen.

9.9 Solange Computer&Homeservice Meuselwitz Eigentumsrecht an dem Liefergegenstand hat, ist Wolfgang Deckner berechtigt sich selbst oder durch einen Beauftragten jederzeit von dessen Vorhandensein und Zustand zu überzeugen. Zu diesem Zweck hat der Kunde Computer&Homeservice Meuselwitz freien Zutritt zum Aufbewahrungsort zu gewährleisten.

9.10 Der Kunde haftet für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden sowie für verschuldeten oder zufälligen Untergang oder Beschädigung des Liefergegenstandes. Sämtliche Schäden und der Verlust des Vorbehalteeigentums sind Computer&Homeservice Meuselwitz unverzüglich anzuzeigen.

9.11 Übersteigt der Wert der Computer&Homeservice Meuselwitz zur Sicherung dienenden unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware die Gesamtforderung von Computer&Homeservice Meuselwitz um mehr als 20%, so ist der Kunde berechtigt von Computer&Homeservice Meuselwitz die Freigabe von unter Eigentumsvorbehalt stehender Ware in entsprechender Höhe zu verlangen. Computer&Homeservice Meuselwitz ist berechtigt zu bestimmen, welche Ware freigegeben wird.

10 Mängel/Gewährleistung

10.1 Bei Mängeln der gelieferten Ware ist Computer&Homeservice Meuselwitz berechtigt kostenlos nachzubessern, den Austausch der schadhaften Teile vorzunehmen oder Ersatz zu liefern.

10.2 Bei mehrmaligen Fehlschlägen der Nachbesserung oder der Ersatzlieferung kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen

10.3 Innerhalb der Gewährleistung leistet Computer&Homeservice Meuselwitz oder eine von Computer&Homeservice Meuselwitz benannte autorisierte Fachwerkstatt für alle Maschinenteile die aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehler schadhaft werden kostenlos Ersatz oder veranlasst kostenlose Instandsetzung. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von Computer&Homeservice Meuselwitz über.

10.4 Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden die durch unsachgemäße Behandlung, mangelhafte Wartung, Verunreinigung oder Verwendung von nicht durch Computer&Homeservice Meuselwitz freigegebenen Zubehör ergeben.

10.5 Die Gewährleistung erlischt wenn Reparaturen oder Eingriffe an der Ware vom Kunden selbst oder von Dritten ohne ausdrückliche Zustimmung durch Computer&Homeservice Meuselwitz vorgenommen werden oder wenn die Fabriknummer entfernt, geändert oder unleserlich ist.

11. Urheberrechte

11.1 Computer&Homeservice Meuselwitz liefert eigene Programme oder Ausarbeitungen mit Maßgabe, dass sämtliche Urheberrechte bei Computer&Homeservice Meuselwitz verbleiben. Eine Vervielfältigung o.ä. ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Computer&Homeservice Meuselwitz zulässig.

11.2 Der Kunde verpflichtet sich, die strikte Beachtung der Urheberrechte auch durch Mitarbeiter oder Dritte sicherzustellen.

11.3 Eine Verletzung dieser Verpflichtung gibt Computer&Homeservice Meuselwitz das Recht Schadenersatz zu fordern.

11.4 Der Kunde anerkennt und beachtet ebenfalls die Urheberrechte Dritter

12. Schlussbestimmung

12.1 Diese Bedingungen gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung, auch dann wenn nicht ständig wiederkehrend auf sie verwiesen wird. Frühere AGB treten außer Kraft.

12.2 Die Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB zur Folge. Anstelle einer unwirksamen Klausel soll gelten, was dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

13. Sonderregelungen

Für Kaufleute, die nicht zu den im HGB bezeichneten Gewerbetreibenden gehören, für juristische Personen des öffentlichen Rechts und für öffentlich-rechtliche Sondervermögen gelten zusätzlich folgende Regeln.

13.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ist ausschließlich Essen, soweit nicht zwingend gesetzlich ein anderer ausschließlicher Gerichtsstand vorgeschrieben ist.

13.2 Unvollständige oder unrichtige Lieferungen sowie erkennbare Mängel des Liefer- bzw. Mietgegenstandes sind Computer&Homeservice Meuselwitz unverzüglich nach Anlieferung schriftlich anzuzeigen. In der Anzeige sind die beanstandeten Mängel spezifiziert aufzuführen, sowie alle zur Beseitigung erforderlichen Informationen zu erteilen.